

## OFFRE DE JOB ETUDIANT

### Chargé.e de production cartes pass campus

**Nombre de postes :** jusqu'à 5

**Période :** 22 août au 30 novembre 2022

**Nombre d'heures :** être disponible au moins 4 demies journées par semaine (de 9h à 12h et/ou de 13h à 16h) au minimum, possibilité de faire plus d'heures

**Localisation :** Campus de l'Esplanade, Bâtiment Patio

**Rémunération :** taux SMIC horaire

#### Missions :

- Créer les cartes pass campus grâce un logiciel de gestion de carte.
- Gérer l'envoi des cartes dans les composantes.
- Répondre aux questions et demandes de création de cartes via un plateforme d'échange spécifique.
- Accueillir les questions des utilisateurs et gérer les cartes perdues/volées.

#### Environnement de travail :

- Le pôle de production pass campus se trouve au Patio, vous y travaillerez en équipe de 3 personnes, ainsi qu'u poste de travail au Studium, au box pass campus.
- Le service de la Direction des Etudes et de la Scolarité sera là pour vous accompagner.
- Vous recevrez votre planning chaque semaine en fonction **de vos disponibilités**.
- La paie se calcule en fonction du nombre d'heures effectuées.

#### Profil recherché :

**Etudiant.e en Master si possible, ou en Licence pouvant justifier d'un grand nombres d'heures de disponibles.**

##### Savoirs :

- Connaître les services liés à la carte pass campus (si possible avoir déjà utilisé sa carte).
- S'adapter rapidement à un environnement informatique nouveau.
- Avoir une certaine aisance avec l'orthographe et la grammaire française.

##### Savoir-faire :

- Travailler en équipe.
- Savoir répondre aux utilisateurs.
- Analyser et gérer les demandes d'information.
- Pas d'expériences professionnelles obligatoires.

##### Savoir-être :

- Aisance relationnelle et diplomatie exigée.
- Dynamisme et polyvalence.
- Rigueur et ponctualité.

#### Recruteur :

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation avant le **15 mai 2022** à l'adresse mail suivante :

[recrutement-passcampus@unistra.fr](mailto:recrutement-passcampus@unistra.fr) au nom de Madame Didienne Marie

