

## Petit guide pour la prise de rendez-vous avec le service social

Le service social du Crous de Strasbourg a effectué une réservation « test » afin de vous proposer ce document explicatif qui vous aidera à suivre chaque étape de la prise de rendez-vous avec une assistante sociale.

L'exemple concerne un RDV pour une étudiante en théologie catholique, mais le processus de réservation est identique pour toutes les filières. **Veillez noter que l'assistante sociale, le lieu du RDV et les créneaux disponibles sont susceptibles de changer.**



Tout d'abord il faut vous connecter à votre compte sur [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr) et vous rendre sur la brique « prendre RDV avec le Crous »



Vous accédez à cette page où il faut sélectionner votre Crous (celui de **Strasbourg**), le thème de votre rendez-vous (**service social**), ainsi que votre établissement.

Il ne faut pas renseigner « *université de Strasbourg* » mais bien préciser votre filière/établissement. Sur l'image d'exemple, nous avons choisi la Faculté de Théologie Catholique.

### Autres exemples :

Tapez « **cassin** » dans la barre de recherche et sélectionnez « LT René Cassin STR » dans les propositions si vous êtes étudiant au lycée René Cassin.

Tapez « **art** » dans la barre de recherche et sélectionnez l'établissement correspondant à vos études (école supérieure d'art dramatique, Haute école des arts du Rhin, etc...)

Tapez « **math** » et sélectionnez l'Ufr Maths Informatique.

**MES RENDEZ-VOUS** PRENDRE UN RENDEZ-VOUS MES RENDEZ-VOUS Deconnexion

Vous êtes ici : Accueil > Prendre un rendez-vous

### PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Filtrer par lieu ou par personne

Sélectionner une valeur

**FILTRE**

1 2 3 4 5  
6 7 8 9 10 11 12  
13 14 15 16 17 18 19  
20 21 22 23 24 25 26  
27 28 29 30 31

Votre recherche : Service social à Strasbourg. [Effectuer une nouvelle recherche](#)

⚠ Prendre RDV Assistante Sociale

**MME [nom]** **PRÉSENTIEL PATIO**

📍 30 minutes Prochain rendez-vous le 27 oct. à 09:00

Mme [nom] reçoit uniquement les étudiants des établissements suivants : Faculté des arts -CFMI - Faculté des sciences sociales-Faculté des sciences historiques-Faculté théologie catholique- faculté théologie protestante....

**VOIR LES DÉTAILS ET PRENDRE UN RENDEZ-VOUS**





**MME [nom]** **TÉLÉPHONE**

☎ 30 minutes Prochain rendez-vous le 26 oct. à 10:00

Mme [nom] reçoit les étudiants des établissements suivants : Faculté des arts -CFMI - Faculté des sciences sociales-Faculté des sciences historiques-Faculté théologie catholique- faculté théologie protestante....

**VOIR LES DÉTAILS ET PRENDRE UN RENDEZ-VOUS**

Vous arriverez ensuite sur cette page. Si des rendez-vous sont disponibles avec l'assistante sociale en charge de votre filière, les différentes options s'afficheront sous cette forme :

-  **Présentiel** (attention au lieu : IUT / faculté / Crous, etc) ou **RDV téléphonique**
-  Durée de l'entretien (30 minutes)
-  Prochain créneau disponible (date et heure)
-  Rappel des filières gérées par l'assistante sociale concernée

📍 30 minutes Prochain rendez-vous le 27 oct. à 09:00

Mme [nom] reçoit uniquement les étudiants des établissements suivants : Faculté des arts -CFMI - Faculté des sciences sociales-Faculté des sciences historiques-Faculté théologie catholique- faculté théologie protestante.  
Si vous n'êtes pas inscrit dans l'une de ces filières d'études le RDV sera annulé.  
Le RDV a lieu sur le campus universitaire central- Bâtiment le Patio. Bureau 11-05. Derrière l'amphi Jean Cavallières.  
Venir à l'heure.

Informations importantes :  
DSE : Si vous souhaitez avoir des informations sur votre dossier de bourse veuillez téléphoner au 09 69 39 19 19

LOGEMENT: le service social ne peut intervenir pour votre recherche de logement. Vous pouvez vous connecter sur les sites : <https://trouverunlogement.lescrous.fr> les lundis et jeudis à 14H et <https://www.strasbourgaimesesetudiants.eu/logement>  
Attention à la rentrée 22/23 l'offre de logements en résidence universitaire Crous sera fortement réduite, en raison de travaux de réhabilitation sur les résidences Paul Appell et la Somme. Nous vous conseillons de chercher un logement dans le parc privé.  
Pour Rappel, en cas d'empêchement, merci d'annuler votre RDV.

Adresse du rendez-vous  
le Patio 22 rue Descartes - campus universitaire central- Bâtiment le Patio. Bureau 11-05. Derrière l'amphi Jean Cavallières. Strasbourg

Choisir un créneau horaire

**SEMAINE SUIVANTE >**  
DU 31 OCT. AU 06 NOV.

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE
24 OCTOBRE	25 OCTOBRE	26 OCTOBRE	27 OCTOBRE	28 OCTOBRE	29 OCTOBRE	30 OCTOBRE
			09:00 10:00 11:00 12:00			

**RÉDUIRE**

Une fois que vous aurez cliqué sur « voir les détails et prendre un rendez-vous » vous aurez accès aux différents créneaux (voir flèche jaune sur l'image ci-contre)

Merci de prendre connaissance des paragraphes « DSE » et « LOGEMENT » :

*DSE : Si vous souhaitez avoir des informations sur votre dossier de bourse, veuillez téléphoner au 09.69.39.19.19.*

*Logement : Le service social ne peut intervenir pour votre recherche de logement. Vous pouvez vous connecter sur les sites <https://trouverunlogement.lescrous.fr> (les lundis et jeudis à 14h) et <https://www.strasbourgaimesesetudiants.eu/logement>*

*(...) Nous vous conseillons de chercher un logement dans le parc privé.*

**ME**

**Demande de rendez-vous**  
Le jeudi 27 octobre de 10:00 à 10:30

**Précision sur ce rendez-vous**  
Le RDV a lieu  
Venir à l'heure.

**Adresse du rendez-vous**  
Géolocaliser sur Google Maps

**Commentaire (facultatif)**

**Documents demandés**  
• certificat de scolarité

**Pièces jointes**  
AJOUTER UNE PIÈCE JOINTE

**Rappel de vos coordonnées**  
Votre n° de téléphone mobile :  
Votre adresse mail :  
La modification de vos coordonnées ne peut se faire que sur [MesServicesEtudiant.gouv.fr](https://mesServicesEtudiant.gouv.fr)

Je confirme que mes coordonnées indiquées ci-dessus sont exactes  
Cette confirmation est obligatoire pour prendre rendez-vous

**RÉSERVER** **ANNULER**

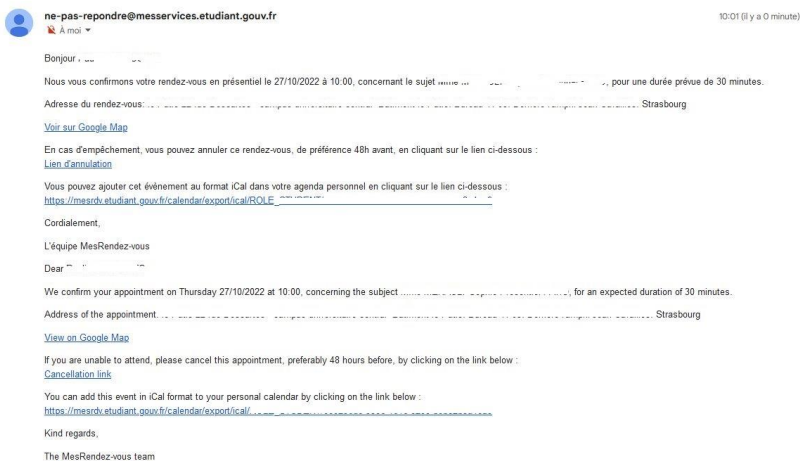
Merci de bien vérifier l'adresse du rendez-vous (afin de ne pas vous tromper de lieu) ainsi que vos coordonnées (afin que nous puissions vous contacter).

Il vous faut ensuite cocher « je confirme que mes coordonnées indiquées ci-dessus sont exactes » et « réserver ». (voir image ci-contre)



Le bandeau vert ci-dessus s'affiche sur la page lorsque votre réservation a bien été prise en compte.

Confirmation de votre rendez-vous du 27/10/2022 à 10:00



Vous recevrez ensuite un mail de confirmation (sur l'adresse mail liée à votre compte Messervices) vous rappelant la date, l'heure et le lieu du RDV.

Vous pouvez également y retrouver la procédure d'annulation de RDV.

**MES RENDEZ-VOUS** PRENDRE UN RENDEZ-VOUS **MES RENDEZ-VOUS** Déconnexion

Vous êtes ici : Accueil > Mes rendez-vous : Rendez-vous programmés

**MES RENDEZ-VOUS**  
[Rendez-vous programmés \(1\)](#)  
[Rendez-vous annulés \(1\)](#)

RENDEZ-VOUS PROGRAMMÉS						
DATE	HEURE	TYPE	SUJET	INTERVENANT	ACTIONS	
27/10/2022	De 10:00 à 10:30		F	I	Non précisé	VOIR L'ADRESSE ANNULER

Vous pourrez ensuite retrouver vos RDV sur [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr) dans la brique « prendre RDV avec le Crous » en cliquant sur « mes rendez-vous ».